

FACT-Finder Suite



FACT-Finder
Core



Customer
Journey



Personalisation



Merchandising



FACT-Finder
Services

FACT-Finder[®]
Europe's leading conversion engine

You have the visitors. We make them buy.



FACT-Finder Core

Mit der Grundausstattung von FACT-Finder verbessern Sie die Suchtreffer in Ihrem Shop spürbar und messbar: Der patentierte Suchalgorithmus findet selbst bei Schreibfehlern oder Mehrworteingaben die relevanten Produkte. Die automatische Ergebnisoptimierung verfeinert die Trefferqualität kontinuierlich dank Machine Learning. Und mit den Ranking-Regeln steuern Sie den Abverkauf anhand eigener Kriterien wie Marge, Verfügbarkeit oder Aktualität. Wie sich all das auf Ihre Verkaufszahlen auswirkt und wo ungenutzte Umsatzchancen sind, sehen Sie im eingebauten Analytics-Tool.



Customer Journey

Mit wenigen Klicks zum richtigen Produkt: FACT-Finder bietet Ihnen frei konfigurierbare Filterstrukturen, die Ihren Kunden die Auswahl erleichtern – sei es in Suchergebnissen, auf Kategorienseiten oder auf Landingpages.

Darüber hinaus ermöglicht es FACT-Finder, Ihre gesamte Shop-Navigation dynamisch aus den Produktdaten zu generieren. Dadurch schaffen Sie Synergie-Effekte, weil Kampagnen-Funktionen und Ranking-Regeln auch auf Kategorienseiten greifen. Und weil Personalisierung und Recommendation Engine zusätzlich aus dem Navigationsverhalten Ihrer Kunden lernen.



Personalisation

Jeder Kunde hat individuelle Kaufmuster. Anhand von Tracking-Daten ermittelt FACT-Finder die Präferenzen Ihrer einzelnen Kunden – z.B. bevorzugte Marken, Farben oder Kategorien. Dadurch können diejenigen Produkte, die für den gerade aktiven Nutzer am relevantesten sind, in der Ergebnissortierung aufgewertet werden. Je mehr FACT-Finder-Module Sie einsetzen, desto schärfer wird das Bild vom Kunden – und desto relevantere Suchergebnisse und Empfehlungen werden ausgespielt.



Merchandising

Emotionales Merchandising ist aus dem stationären Handel nicht wegzudenken. Doch auch im Online-Shop ist es möglich, Kunden zum Kauf zu inspirieren. Ob Markenseiten in ansprechendem Look-and-Feel oder saisonale Themenwelten, ob virtuelle Kundenberater oder Sonderplatzierungen für Produkte aus Ihrer aktuellen Werbung: All das und vieles mehr realisieren Sie mit dem FACT-Finder Kampagnen-Manager in erstaunlich kurzer Zeit. Und ohne die Hilfe Ihrer IT zu benötigen. So bleiben Ihre Kunden nicht nur länger im Shop – sie kaufen auch mehr und kommen gerne wieder.



FACT-Finder Services

Hosting und Maintenance, Consulting und Managed Services: FACT-Finder bietet eine Vielzahl von Zusatzleistungen, mit denen Sie die Stabilität und Performance Ihrer Conversion Engine maximieren. Und die Erfahrungen all unserer Kunden fließen in die kontinuierliche Verbesserung unserer Services ein.



Ihre Vorteile

- **Sie verbessern Ihre Suchtreffer auf Anrieb**
- **Sie erhalten alle wichtigen Shop-Funktionen in einer Lösung**
- **A/B-Test zeigen: FACT-Finder steigert den Shop-Umsatz um bis zu 33%**

Rufen Sie uns an für eine
Demo: 0 72 31/1 25 97-0